

**PENGEMBANGAN MODEL PENJAMINAN  
MUTU INTERNAL DI SMK PEMBANGUNAN  
AMPEL**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Pendidikan Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd)**



**OLEH**

**WORD WIDYASTUTI**

**942014005**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN-FKIP  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2018**



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 - 61 Salatiga 51711  
Lawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298-321212, Fax. 0298-321433  
Email: lib@uksw.edu.id, http://library.uksw.edu

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WORD WIDYASTUTI

NIM : 942014005 Email : WIDYASTUTIWORD@gmail.com

Fakultas : FKIP Program Studi : MMP

Judul tugas akhir : PENGEMBANGAN MODEL PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
DI SMK PEMBANGUNAN AMPEL

Pembimbing : 1. Dr. BAMBANG ISNANTO, M.Si

2. Dr. BAMBANG SUTENG SULASMONO, M.Si

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 24 JANUARI 2018



WIDYASTUTI  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WORO WIDYASTUTI  
NIM : 912014005 Email : widyastu.woro@gmail.com  
Fakultas : FKIP Program Studi : MMP  
Judul tugas akhir : PENGEMBANGAN MODEL PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
DI FMK PEMBANGUNAN AMPEL

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.  
\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 29 Januari 2018

Woro Widyastuti  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Bambang Ismanto, M.Si

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Dr. Bambang Suteng Sulasmono, M.Si

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

## LEMBAR PENGESAHAN

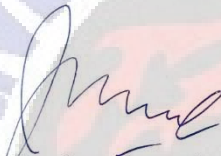
Judul Tesis : PENGEMBANGAN MODEL PENJAMINAN  
MUTU INTERNAL DI SMK PEMBANGUNAN  
AMPEL

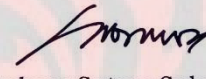
Nama Mahasiswa : Woro Widyastuti

NIM : 942014005

Program : Magister Manajemen Pendidikan


Menyetujui ,

  
Dr. Bambang Ismanto, M.Si  
Pembimbing 1

  
Dr. Bambang Suteng Sulasmono, M.Si  
Pembimbing 2

Mengesahkan,

  
Dr. Wasitohadi, M.Pd  
Dekan FKIP

  
Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd  
Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal 25 Januari 2018....



Program Studi MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jalan Diponegoro 52 – 60  
Salatiga 50711 – INDONESIA

Phone. (0298) 321212 (Hunting)  
E-mail: [m.pendidikan@adm.uksw.edu](mailto:m.pendidikan@adm.uksw.edu)

**PERSYARATAN IJAZAH DAN WISUDA**  
Program Studi  
**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA

Nama	:	WORO WIDYASTUTI
NIM	:	942014005
Alamat	:	NYAMPLUNG KIDUL RT 01/RW 06 URUTSEWU AMPEL BOYOLALI
HP / Telp. / Email / WA	:	085. 225. 663. 419 / <a href="mailto:Widyastutiworow@gmail.com">Widyastutiworow@gmail.com</a>
Judul Tesis	:	PENGEMBANGAN MODEL PENJAMINAN MUTU INTERNAL DI SMK PEMBANGUNAN AMPEL.
Pembimbing & Penguji	:	1. Dr. BAMEANG ISMANTO, M.Si 2. Dr. BAMEANG SUTENE SULACMONO, M.Si 3. Dr. YANI DWIKURNANINGSIH, M. Pd.

Pemenuhan Syarat:

TESIS (CETAK B5, HARD COVER, TTD PEMBIMBING, TTD KAPRODI MMP, TTD DEKAN FKIP) Jumlah jilid menyesuaikan dengan jumlah Pembimbing (1 Arsip MMP, 1 Arsip Pembimbing).
ARTIKEL/ JURNAL 1 Jilid
CD TESIS & JURNAL (Format isi CD Sesuai peraturan PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS <a href="http://library.uksw.edu/news/view/22-Prosedur-Penyerahan-CD-TA-dan-Bebas-Pustaka">http://library.uksw.edu/news/view/22-Prosedur-Penyerahan-CD-TA-dan-Bebas-Pustaka</a> ) 2 Keping, terdiri dari Tesis & Artikel Jurnal dalam 1 CD
CEK Originalitas tiap BAB minimal 80% printscreen dicetak menjadi lampiran akhir TESIS

Mengetahui,

Dra. Yola M. W., M.M.

Salatiga, 24 JANUARI 2018  
Yang menyerahkan,

WORO WIDYASTUTI

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengembangan Model Penjaminan Mutu Internal di SMK Pembangunan Ampel”.

Tesis ini merupakan sebuah analisis dengan menggunakan pendekatan *Research and Development*. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memperoleh model penjaminan mutu internal yang sesuai dengan kebutuhan sekolah. Hasil dari tesis ini adalah Model Penjaminan Mutu Internal yang dikembangkan melalui beberapa tahap yaitu tahap perencanaan, tahap pengorganisasian, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi. Model penjaminan mutu internal dapat dijadikan acuan bagi Kepala Sekolah dan Tim Pengembang Mutu Sekolah untuk melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Untuk penyempurnaan penelitian ini, diharapkan saran dan kritik yang membangun. Selain itu, penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya tentang model penjaminan mutu internal.

Dalam kesempatan ini pula, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :



1. Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan.
2. Dr. Bambang Ismanto, Msi sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Dr. Bambang Suteng Sulasmono, M.Si sebagai pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Seluruh dosen PPs MMP yang telah bersedia berbagi ilmu dan pengalaman selama penulis kuliah di MMP.
5. Kartomo, M.Pd sebagai Kepala SMK Pembangunan Ampel yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Tim Pengembang Mutu SMK Pembangunan Ampel yang telah bersedia untuk diwawancara dalam upaya memperoleh data penelitian.
7. Nur Khanif, suami yang selalu setia mendampingi dan memotivasi penulis.
8. Nurandya Gladys Almaghvira dan Nurandya Edlyn Arrasyida, anak tercinta yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan studi.
9. Teman – teman MMP angkatan 31, yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis.

10. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Salatiga, Januari 2018

Penulis





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh model penjaminan mutu internal yang sesuai dengan kebutuhan sekolah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian pengembangan (*Research and Development*). Langkah – langkah pengembangan model adalah: (1) Analisa Kebutuhan, (2) Penyusunan Model, (3) Validasi Model, dan (4) Revisi Model. Tempat penelitian di SMK Pembangunan Ampel dengan metode wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisa menggunakan analisa campuran (*mixed methods*). Triangulasi teknik dan triangulasi sumber digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas data. Hasil penelitian ini adalah model penjaminan mutu internal. Model tersebut dikembangkan dalam empat tahapan model yaitu: (1) Tahap Perencanaan Penjaminan Mutu Internal, (2) Tahap Pengorganisasian Penjaminan Mutu Internal, (3) Tahap Pelaksanaan Penjaminan Mutu Internal, dan (4) Tahap Evaluasi Penjaminan Mutu Internal. Hasil validasi kualitas model dari tiga pakar yaitu manajemen mutu, *Research and Development*, dan praktisi pendidikan adalah pada kategori baik. Kebaruan dari model ini adalah model penjaminan mutu internal yang dikembangkan dengan prinsip-prinsip manajemen dari G.R. Terry, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi. Model ini dapat digunakan sebagai acuan bagi Kepala Sekolah dan Tim Pengembang Mutu Sekolah dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Koordinasi dan konsistensi dalam implementasi tiap tahap adalah kunci keberhasilan model ini.

Kata Kunci : R and D, Model, Penjaminan Mutu Internal

## ABSTRACT

The purpose of the research is to obtain internal quality assurance model base on the school needs. The research uses the research and development method (R and D). The model development steps are: (1) Analysis of needs, (2) Arrangement of model, (3) Validation of model, and (4) Revision of model. The field of the research is SMK Pembangunan Ampel by using the method of collecting data through interview, observation and documentation study. Datas are analyzed using mixed methods analysis. The triangulation technique is used to measure the validity of data. The result of this research is internal quality assurance model. There are four stages developed, they are (1) Internal Quality Assurance Planning, (2) Internal Quality Assurance Organizing, (3) Internal Quality Assurance Implementation, and (4) Internal Quality Assurance Evaluation. Quality from the three experts that is quality of management, R and D, and education actor is in the good category. The contribution of the model is internal quality assurance that develope with the principal of management by G.R.Terry. The result of model This model can be used as a reference for School Principal and Team of School Quality Development for the implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI). Coordination and consistency in the implementation of stages are the keys of the success of this model.

Keywords: R and D, Model, Internal Quality Assurance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Rumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Spesifikasi Produk Yang Dikembangkan.....	15
1.7. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan.....	15
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	17
2.1. Pengembangan Model.....	17
2.2. Penjaminan Mutu Sekolah.....	24
2.3. Penjaminan Mutu Internal.....	30
2.4. Penelitian yang relevan.....	37
2.5. Kerangka Berpikir.....	42
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2. Prosedur Pengembangan.....	45
3.3. Tempat dan Waktu Pengumpulan Data.....	49
3.4. Subyek Penelitian dan Teknik Pengumpulan	

Data.....	50
3.5.Teknik Analisis Data.....	51
3.6.Teknik Validasi dan Reliabilitas Data.....	51
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>53</b>
4.1. Profil SMK Pembangunan Ampel.....	53
4.2. Langkah Pengembangan.....	57
4.2.1.Potensi dan Masalah.....	65
4.2.2.Pengumpulan Data.....	79
4.2.3.Desain Produk.....	80
4.2.4.Validasi Desain.....	95
4.2.5.Perbaikan Desain.....	98
4.3. Pembahasan.....	100
<b>BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN</b>	
<b>REKOMENDASI.....</b>	<b>105</b>
5.1. Simpulan .....	105
5.2. Implikasi .....	105
5.3. Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111